

## **Πολιτική Απορρήτου**

Το απόρρητο και η ασφάλεια των πληροφοριών σας είναι πολύ σημαντικά για εμάς. Είτε κάνετε κράτηση για δωμάτιο, θέλουμε να έχετε εμπιστοσύνη ότι οι πληροφορίες που μας έχετε παράσχει διαχειρίζονται και προστατεύονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου σας παρέχει διευκρινίσεις για το ποιοι είμαστε και πως συλλέγουμε και διαχειριζόμαστε τις πληροφορίες σας.

### **Ποιοι είμαστε**

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου της εταιρείας «ΑΘΗΝΑΙΟΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.» (συνοπτικά αναφερόμενη στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου ως «η Εταιρεία», «εμείς», «εμάς» «μας» ή «δικός μας») παρέχει μια γενική επισκόπηση των βασικών αρχών που διέπουν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στην Εταιρεία, της ασφάλειας και της προστασίας τους όπως αυτά ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της νομοθεσίας, τόσο σε Ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο αλλά και στις ανάγκες του προσωπικού της Εταιρείας, των πελατών και συνεργατών της. Δεδομένου ότι την διαχείριση του ξενοδοχείου «Atheneaum Intercontinental», ιδιοκτησίας μας (αναφερόμενο στο εξής «το Ξενοδοχείο»), έχει αναλάβει ο Όμιλος InterContinental Hotels PLC, οι πληροφορίες σας ενδέχεται επίσης να συλλέγονται και να χρησιμοποιούνται από ξενοδοχεία με το εμπορικό σήμα του Ομίλου Intercontinental Hotels (IHG). Στις περισσότερες περιπτώσεις, τα εν λόγω ξενοδοχεία υπόκεινται σε ανεξάρτητο ιδιοκτησιακό καθεστώς και η χρήση των πληροφοριών σας εκ μέρους τους καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου μόνο όπου σημειώνεται ειδικώς.

Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα για τον Όμιλο IHG και τη σχέση μας με τα ξενοδοχεία με το εμπορικό σήμα του Ομίλου IHG, πατήστε παρακάτω.

### **Σχετικά με τον Όμιλο IHG**

Ο Όμιλος IHG είναι μια διεθνής εταιρεία ξενοδοχείων που φέρουν το εμπορικό σήμα του Ομίλου IHG σε περίπου 100 χώρες. Παραχωρεί κυρίως την δικαιόχρηση (franchise) του εμπορικού σήματος του και διαχειρίζεται ξενοδοχεία για λογαριασμό ανεξάρτητων τρίτων ιδιοκτητών. Διαχειρίζεται επίσης έναν αριθμό προγραμμάτων που σχετίζονται με ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, όπως για παράδειγμα το πρόγραμμα IHG Rewards Club, που είναι το βασικό πρόγραμμα επιβράβευσης του Ομίλου IHG.

Εάν κάνετε κράτηση μέσω της εταιρείας μας προκειμένου να μείνετε σε ξενοδοχείο που φέρει το εμπορικό σήμα του Ομίλου IHG, θα κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας στο ξενοδοχείο αυτό. Καθώς τα ξενοδοχεία με το εμπορικό σήμα του Ομίλου IHG δεν μας ανήκουν, ούτε ελέγχονται από τον Όμιλο IHG, η χρήση των πληροφοριών σας εκ μέρους τους θα διέπεται από τις δικές τους πρακτικές απορρήτου και θα καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου μόνο όπου σημειώνεται ειδικώς.

### **Πληροφορίες που συλλέγουμε, πώς τις επεξεργαζόμαστε και τις κοινοποιούμε**

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες σε περίπτωση που κάνετε κράτηση μέσω του συστήματος κρατήσεων που διαθέτουμε και/ή μείνετε σε ξενοδοχείο με το εμπορικό σήμα του Ομίλου IHG. Γενικά συλλέγουμε αυτές τις πληροφορίες απευθείας από εσάς, αλλά σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να συλλέγουμε τις πληροφορίες σας από άλλες πηγές. Επίσης, συλλέγουμε πληροφορίες μέσω της χρήσης τεχνολογιών των τρίτων παρόχων υπηρεσιών, όπως μέσω εικονοστοιχείων, ιστοφάρων, εργαλείων παρακολούθησης και παρόμοιων τεχνολογιών. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε να πατήσετε [εδώ](#).

Δεν είναι απαραίτητο να μας παρέχετε πληροφορίες σας παρόλο που σε ορισμένες περιπτώσεις, εάν δεν το πράξετε, ενδέχεται να σημαίνει ότι δεν θα μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να ολοκληρώσουμε οποιαδήποτε κράτηση επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και κοινοποιούμε τις πληροφορίες σας, παρακαλούμε να επιλέξετε την σχετική ενότητα παρακάτω.

### **Εάν πραγματοποιήσετε κράτηση στην Εταιρεία ή μείνετε σε ξενοδοχείο με το εμπορικό σήμα του Ομίλου IHG**

**Πληροφορίες που συλλέγουμε:** Συλλέγουμε τις πληροφορίες σας όταν πραγματοποιείτε κράτηση μέσω του συστήματος κρατήσεων που διαθέτουμε ή μένετε σε ξενοδοχείο με το εμπορικό σήμα του Ομίλου IHG. Οι πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της κράτησης και της διαμονής σας ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- Το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, τη διεύθυνση κατοικίας και εργασίας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, την εθνικότητα και πληροφορίες της κάρτας πληρωμών,
- Πληροφορίες που σχετίζονται με τη συνδρομή σας σε μια από τις υπηρεσίες μας, και

- Πληροφορίες όπως προτιμήσεις σε διαμονή και δωμάτιο που δηλώνονται στο πλαίσιο της κράτησής σας, όπως για παράδειγμα το είδος δωματίου που προτιμάτε και ειδικά αιτήματα προς το ξενοδοχείο.

Αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να παρασχεθούν σε εμάς απευθείας κατά την πραγματοποίηση της κράτησης μέσω ενός εκ των διεθνών γραφείων κρατήσεων που διαθέτουμε, μέσω των ιστοσελίδων μας, απευθείας στο Ξενοδοχείο ή μέσω των κινητών μας εφαρμογών. Σε ορισμένες περιπτώσεις λαμβάνουμε αυτές τις πληροφορίες από τρίτους, όπως όταν κάνετε κράτηση μέσω ενός διαδικτυακού ταξιδιωτικού πρακτορείου ή εάν οι πληροφορίες παρέχονται απευθείας σε έναν εκ των δικαιιοπαρόχων του Ομίλου IHG.

**Πως επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας:** Επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς κυρίως για να ολοκληρώσουμε την κράτηση που έχετε πραγματοποιήσει. Πριν από την διαμονή σας αυτό ενδέχεται να περιλαμβάνει την αποστολή των πληροφοριών σας στο σχετικό ξενοδοχείο ή την αποστολή σε εσάς μηνυμάτων προ-διαμονής. Μετά την διαμονή σας, ενδέχεται επίσης να σας στείλουμε μηνύματα και έρευνες ικανοποίησης για να λάβουμε ανατροφοδότηση από την εμπειρία σας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπου έχουμε τη συγκατάθεσή σας ή επιτρέπεται βάσει του ισχύοντος νόμου, ενδέχεται να σας αποστέλλουμε μηνύματα εμπορικής προώθησης (που ενδέχεται να περιλαμβάνουν γραπτά μηνύματα ή τηλεφωνικές συνομιλίες που πραγματοποιούνται με τη χρήση τεχνολογίας αυτόματης κλήσης "autodialer technology") για προϊόντα και υπηρεσίες που θεωρούμε ότι ενδέχεται να σας αφορούν.

**Σε ποιον κοινοποιούμε τις πληροφορίες σας:** Κοινοποιούμε τις πληροφορίες σας στο ξενοδοχείο που πρόκειται να διαμείνετε για την ολοκλήρωση της κράτησής σας. Επίσης, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών για την παροχή υπηρεσιών σχετικά με την επιχείρησή μας, καθώς επίσης και για τη συνδρομή στη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

### **Η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων**

Δεσμευόμαστε ότι θα συλλέξουμε και θα επεξεργαστούμε τις πληροφορίες σας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους για την προστασία δεδομένων.

Θα συλλέξουμε μόνο, θα επεξεργαστούμε και θα κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας στις περιπτώσεις που είμαστε βέβαιοι ότι διαθέτουμε την κατάλληλη νόμιμη βάση να το πράξουμε. Αυτό ενδέχεται να ισχύει επειδή:

- μας έχετε παράσχει την συγκατάθεσή σας για τη χρήση προσωπικών πληροφοριών,
- η εκ μέρους μας χρήση των πληροφοριών σας είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης μαζί σας, για παράδειγμα, με την πραγματοποίηση και διαχείριση της κράτησής σας,
- η χρήση εκ μέρους μας των πληροφοριών σας είναι αναγκαία για να ανταποκριθούμε στις υποχρεώσεις που έχουμε απέναντι στις ρυθμιστικές μας αρχές, στους φορολογικούς αξιωματούχους, στις αρχές επιβολής του νόμου, ή ειδάλλως για να ανταποκριθούμε στις νόμιμες υποχρεώσεις μας,
- η χρήση εκ μέρους μας των πληροφοριών σας βασίζεται σε έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση, για παράδειγμα για την λειτουργία και βελτίωση των υπηρεσιών μας και την ενημέρωση του κοινού σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένων των λόγων κατάρτισης προφίλ και στοχευμένης διαφήμισης) – σε αυτές τις περιπτώσεις, θα επεξεργαζόμαστε πάντοτε τις πληροφορίες σας κατά τρόπο, που θα είναι ανάλογος και θα σέβεται τα δικαιώματα απορρήτου σας και θα έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στη επεξεργασία όπως εξηγείται στην ενότητα «Εναντίωση στο τρόπο χρήσης των πληροφοριών σας εκ μέρους μας».

Εάν επιθυμείτε να μάθετε περισσότερα για την νόμιμη βάση με την οποία επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τα γραφεία επικοινωνίας μας (πληροφορίες μπορούν να ανευρεθούν στην ενότητα «Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας»). Εάν έχετε παράσχει την συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία εκ μέρους μας των πληροφοριών σας μπορείτε να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με το Συντονιστή Προστασίας Δεδομένων (DPC) της Εταιρείας (πληροφορίες μπορούν να ανευρεθούν στην ενότητα «Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας»).

### **Διαβίβαση Δεδομένων**

Καθώς λειτουργούμε και μέσω ενός διεθνούς δικτύου εταιρικών γραφείων, κέντρων κράτησης και υπηρεσιών, κέντρων δεδομένων και ξενοδοχείων, ενδέχεται να είναι αναγκαία η διαβίβαση των πληροφοριών σας σε χώρα εκτός της χώρας όπου συλλέχθηκαν αρχικά ή εκτός της χώρας διαμονής σας ή εθνικότητας. Οι πληροφορίες που μας παρέχετε κατά την διάρκεια κράτησης ή μέσω της παροχής οποιωνδήποτε άλλων υπηρεσιών μπορούν να διαβιβασθούν σε οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο ή ξενοδοχείο ιδιοκτησίας του Ομίλου IHG ή θυγατρικών και ξενοδοχείων ανά τον κόσμο για τους σκοπούς διενέργειας ή εκτέλεσης αυτών των υπηρεσιών. Επίσης, θα καταστεί αναγκαία η διαβίβαση αυτών των πληροφοριών σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς

περιορισμό, των δικαιωμάτων του Ομίλου IHG, των συνεργατών και τρίτων παρόχων υπηρεσιών μας.

Όπου διαβιβάζουμε πληροφορίες που προέρχονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ») σε χώρα εκτός της ΕΕ (π.χ. ΗΠΑ), θα λάβουμε μέτρα να διασφαλίσουμε ότι τέτοιες διαβιβάσεις τελούν υπό προσεκτική διαχείριση για την προστασία των δικαιωμάτων απορρήτου σας:

- διαβιβάσεις εντός του Ομίλου IHG θα καλύπτονται από σύμβαση που συνάπτεται από τα μέλη του Ομίλου IHG (ενδο-ομιλική σύμβαση) η οποία θα υποχρεώνει συμβατικά κάθε μέλος της να διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες σας λαμβάνουν ένα επαρκές και σταθερό επίπεδο προστασίας οπουδήποτε και αν διαβιβάζονται εντός του Ομίλου IHG,
- όπου διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας εκτός του Ομίλου IHG συμπεριλαμβανομένων άλλων εταιρειών που μας παρέχουν τις υπηρεσίες τους, θα αναλαμβάνουμε συμβατικές δεσμεύσεις και διαβεβαιώσεις από αυτούς για την προστασία των πληροφοριών σας. Ορισμένες από αυτές τις διαβεβαιώσεις αποτελούν καλώς αναγνωρισμένα συστήματα πιστοποίησης όπως οι μόνιμες συμβατικές ρήτρες και η Ασπίδα Προστασίας ΕΕ – ΗΠΑ για την προστασία προσωπικών δεδομένων που διαβιβάζονται από την ΕΕ προς τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής,
- θα διαβιβάσουμε προσωπικές πληροφορίες μόνο σε χώρες οι οποίες αναγνωρίζονται ότι παρέχουν ένα επαρκές επίπεδο νομικής προστασίας ή όπου μπορούμε να είμαστε διασφαλισμένοι ότι υπάρχουν εναλλακτικές ρυθμίσεις για την προστασία των δικαιωμάτων απορρήτου σας και
- κάθε αίτημα για πληροφόρηση που λαμβάνουμε από τις αρχές επιβολής του νόμου ή ρυθμιστικές αρχές θα ελέγχεται πριν από την κοινοποίηση προσωπικών πληροφοριών.

### **Χρήση των υπηρεσιών WI-FI (Σύνδεση του Ομίλου IHG)**

Όταν χρησιμοποιείτε εντός του Ξενοδοχείου μας τις υπηρεσίες WI-FI του Ομίλου IHG (Σύνδεση του Ομίλου IHG), ενδέχεται να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε ορισμένες επιπρόσθετες πληροφορίες.

### **Τι πληροφορίες συλλέγουμε**

- **Εγγραφή και Πληροφορίες που παρέχονται από τον χρήστη:** Όταν εγγράφεστε για να χρησιμοποιήσετε τη Σύνδεση του Ομίλου IHG, ενδέχεται να συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς. Επίσης, ενδέχεται να μας παράσχετε προσωπικές πληροφορίες για εσάς με ποικίλους τρόπους όταν χρησιμοποιείτε τη Σύνδεση του Ομίλου IHG, για

παράδειγμα, όταν μας στέλνετε αιτήματα που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση πελατών.

## **Πως Επεξεργαζόμαστε τις Πληροφορίες Που Συλλέγουμε**

Επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική, εκτός κι αν έχει κοινοποιηθεί σε εσάς κάτι διαφορετικό την χρονική στιγμή κατά την οποία συλλέγονται τα δεδομένα ή επιπλέον παρέχεται εξουσιοδότηση από τον νόμο ή από εσάς.

Επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε μέσω της Σύνδεσης σας στον Ομιλο IHG για τη λειτουργία, διατήρηση, βελτίωση και παροχή όλων των χαρακτηριστικών της υπηρεσίας, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών και πληροφοριών που αιτείστε, την απάντηση σε σχόλια και ερωτήσεις καθώς και την παροχή υποστήριξης στους χρήστες.

Επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε μέσω της Σύνδεσης σας στον Ομιλο IHG για να κατανοήσουμε και να αναλύσουμε τις τάσεις χρήσης και τις προτιμήσεις των χρηστών μας, να βελτιώσουμε την υπηρεσία της Σύνδεσης IHG, και να αναπτύξουμε νέα προϊόντα, υπηρεσίες, χαρακτηριστικά, και λειτουργικότητα. Παρακαλούμε να δείτε την παρακάτω ενότητα «Διαχείριση των προτιμήσεων και των πληροφοριών σας».

## **Πως προστατεύουμε τις πληροφορίες σας**

Έχουμε δεσμευτεί να προστατεύουμε την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των πληροφοριών που μας παρέχετε. Για να το πράξουμε, έχουν εγκατασταθεί τεχνικά, φυσικά, και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία από κάθε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινοποίηση, βλάβη ή απώλεια ή απώλεια των πληροφοριών σας. Δεν μπορούμε ποτέ να εγγυηθούμε ότι η συλλογή, διαβίβαση και αποθήκευση των πληροφοριών θα είναι εντελώς ασφαλής, εντούτοις, λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι υπάρχουν οι κατάλληλες εγγυήσεις ασφαλείας για την προστασία των πληροφοριών σας.

## **Διαχείριση των προτιμήσεων και των πληροφοριών σας**

Επιθυμούμε να διασφαλίσουμε ότι διαθέτετε τα αναγκαία εργαλεία για να ελέγξετε τις πληροφορίες που μας παρέχετε, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου επικοινωνίας μαζί σας. Είναι επίσης σημαντικό να επικοινωνείτε μαζί μας για την επικαιροποίηση των πληροφοριών σας εάν κάποιες από αυτές είναι ανακριβείς ή έχουν αλλάξει. Παρακαλούμε να επιλέξετε τη σχετική ενότητα παρακάτω για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πως να ελέγχετε τον τρόπο επικοινωνίας μας μαζί σας και πώς να επικαιροποιείτε, τροποποιείτε και διαγράφετε τις πληροφορίες σας.

## **Διαχείριση των προτιμήσεων επικοινωνίας σας**

Μέσω της παροχής των υπηρεσιών που περιγράφονται παραπάνω, εμείς και σε ορισμένες περιπτώσεις οι δικαιοδόχοι του Ομίλου IHG μας, τρίτοι συνεργάτες και πάροχοι υπηρεσιών, ενδέχεται να επικοινωνούν μαζί σας σχετικά με την κράτησή σας, μέσω διαδικτυακών ψηφιακών υπηρεσιών (π.χ. διαδικτυακή διαφήμιση, συνομιλίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης), ή για την υποστήριξη κάποιων άλλων υπηρεσιών που παρέχουμε.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να μεταβείτε στον λογαριασμό σας, να συνδεθείτε και να επιλέξετε την ενότητα «Προτιμήσεις Επικοινωνίας» για διορθώσετε τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας. Επιπρόσθετα, η επιλογή διαγραφής σας από μηνύματα εμπορικής προώθησης θα περιλαμβάνονται εντός της ίδιας επικοινωνίας. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, ή εάν έχετε δυσκολίες με τη διαγραφή από κάθε ειδική επικοινωνία, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με ένα από τα διεθνή γραφεία εξυπηρέτησης πελατών μας ή το Γραφείο Απορρήτου του Ομίλου IHG (λεπτομέρειες μπορούν να ανευρεθούν στην ενότητα «Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας»).

Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι η διαγραφή από μια κατηγορία επικοινωνίας ενδέχεται να μην σας διαγράψει από κάποια άλλη κατηγορία. Παρομοίως, η διαγραφή από τις επικοινωνίες μας ενδέχεται να μην εξασφαλίζει διαγραφή από ορισμένες επικοινωνίες που διενεργούνται ανεξάρτητα από τους δικαιοδόχους του Ομίλου IHG.

## **Διαχείριση των πληροφοριών σας**

Σε περίπτωση που κάποιες πληροφορίες που μας παρέχετε είναι ανακριβείς, αλλάξουν ή επιθυμείτε να διαγραφούν, οι πληροφορίες σας μπορούν να επικαιροποιηθούν επικοινωνώντας με ένα εκ των διεθνών γραφείων εξυπηρέτησης πελατών μας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να επικαιροποιήσετε ορισμένα θέματα των προσωπικών σας πληροφοριών με το να εισέλθετε στον λογαριασμό σας, να συνδεθείτε και να επιλέξετε την ενότητα «Προσωπικές Πληροφορίες» προς επικαιροποίηση και τροποποίηση των προσωπικών σας πληροφοριών. Για όλες τις άλλες περιπτώσεις, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον Συντονιστή Προστασίας Δεδομένων (DPC) της Εταιρείας (πληροφορίες μπορούν να ανευρεθούν στην ενότητα «Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας»). Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός των προθεσμιών που θέτει ο νόμος.

## **Σύνδεσμοι σε Άλλες Σελίδες**

Οι ιστοσελίδες και οι εφαρμογές μας περιλαμβάνουν συνδέσμους σε ιστοσελίδες που διατηρούνται και/ή ελέγχονται από τρίτους, ήτοι στην ιστοσελίδα του Ομίλου IHG, καθώς και σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης

(facebook και twitter). Σε ορισμένες περιπτώσεις αυτές οι ιστοσελίδες ενδέχεται να είναι έχουν το ίδιο εμπορικό σήμα και να φέρουν το λογότυπό ή άλλα σήματά μας. Μπορείτε πάντα να διαπιστώσετε εάν είστε σε μια εκ των ιστοσελίδων μας ελέγχοντας τη διεύθυνση URL στη σελίδα που επισκέπτεστε. Σας προτρέπουμε να ελέγχετε τις πολιτικές απορρήτου των ιστοσελίδων τρίτων καθώς οι πρακτικές απορρήτου τους ενδέχεται να διαφέρουν από τις δικές μας.

## **Παιδιά**

Οι ιστοσελίδες μας δεν προορίζονται για παιδιά και δεν ζητάμε σκοπίμως ούτε συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες από πρόσωπα κάτω των 18 ετών. Εάν ενημερωθούμε ή άλλως ανακαλύψουμε ότι έχουν ακατάλληλα συλλεχθεί προσωπικές πληροφορίες ανηλικού, θα λάβουμε όλα τα εύλογα από επαγγελματικής άποψης μέτρα για τη διαγραφή αυτών των πληροφοριών. Σε περιορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να διεξάγουμε κάποια εκστρατεία ή κάποιο πρόγραμμα που στοχεύει σε παιδιά. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι πληροφορίες των πρακτικών ενημέρωσης θα παρουσιάζονται εντός των όρων και προϋποθέσεων του προγράμματος ή της εκστρατείας.

## **Διατήρηση των πληροφοριών σας στα συστήματά μας**

Γενικά κρατάμε τις πληροφορίες σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται εύλογα για τους λόγους που εξηγούνται στην παρούσα πολιτική απορρήτου. Σε ορισμένες περιπτώσεις κρατάμε αρχεία συναλλαγών (τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν τις πληροφορίες σας) για μεγαλύτερες χρονικές περιόδους εάν είναι απαραίτητο για την κάλυψη νομικών, ρυθμιστικών, φορολογικών ή ελεγκτικών αναγκών. Θα διατηρούμε επίσης πληροφορίες εάν πιστεύουμε εύλογα ότι υπάρχει προοπτική δικαστικής αντιδικίας.

Διατηρούμε πολιτική διατήρησης των δεδομένων την οποία εφαρμόζουμε στα αρχεία που διατηρούμε.

## **Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας**

Για τυχόν ερωτήσεις ή προβληματισμούς σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή τις πρακτικές μας σχετικά με το απόρρητο των δεδομένων, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

● Μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email):

● Ταχυδρομικά:

Athenaeum InterContinental Hotel

Attn: Privacy Office

● Τηλεφωνικά: 1



- Μέσω fax:

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Συντονιστή Προστασίας Δεδομένων (DPC) της Εταιρείας μας μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση [privacyoffice@ihg.com](mailto:privacyoffice@ihg.com).

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας για να ζητήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε οποιαδήποτε από τις προσωπικές σας πληροφορίες που διατηρούνται από εμάς.

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε ανά πάσα στιγμή καταγγελία ενώπιον της τοπικής εποπτικής σας αρχής για την προστασία των δεδομένων. Εν τούτοις, ζητάμε να προσπαθήσετε πρώτα να επιλύσετε κάθε ζήτημα μαζί μας προτού υποβάλλετε την καταγγελία σας στην εποπτική αρχή.

### **Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να αλλάξουμε, να διορθώσουμε ή να τροποποιήσουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου με σκοπό τη συμμόρφωση με το εξελισσόμενο ρυθμιστικό περιβάλλον ή με τις ανάγκες της επιχείρησής μας. Σύμφωνα με οποιαδήποτε ισχύουσα νόμιμη απαίτηση για την παροχή πρόσθετης ενημέρωσης, τυχόν αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου θα γίνονται γνωστές μέσω της ιστοσελίδας μας και των κινητών εφαρμογών μας. Εντούτοις, εάν γίνουν αλλαγές σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών κατά τρόπο διαφορετικό από εκείνο που ορίζεται την στιγμή της συλλογής τους θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να σας ενημερώσουμε, όπως για παράδειγμα αναρτώντας ενημέρωση στην ιστοσελίδα μας για 30 ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος των αλλαγών ή αποστέλλοντας σας ηλεκτρονικό μήνυμα.

### **Τα δικαιώματά σας σύμφωνα με την νομοθεσία για την προστασία δεδομένων της ΕΕ**

Έχετε τα νόμιμα δικαιώματα σε σχέση με τις προσωπικές σας πληροφορίες βάσει της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων της ΕΕ. Επιλέξτε τους συνδέσμους παρακάτω για να μάθετε περισσότερα για το κάθε δικαίωμα που ενδεχομένως έχετε. Για την άσκηση οποιουδήποτε εκ των δικαιωμάτων σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον δικό μας Συντονιστή Προστασίας Δεδομένων (DPC) αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [privacyoffice@ihg.com](mailto:privacyoffice@ihg.com).

- **Πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες**

Μπορείτε να ζητήσετε να επιβεβαιώσουμε εάν ή όχι έχουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικές σας πληροφορίες καθώς και αντίγραφο των πληροφοριών σας.

- **Διόρθωση / διαγραφή προσωπικών πληροφοριών**

Μπορείτε να ζητήσετε να διορθώσουμε οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με εσάς η οποία είναι λανθασμένη. Θα χαρούμε να διορθώσουμε τέτοιες πληροφορίες αλλά θα χρειαστούμε να επιβεβαιώσουμε πρώτα την ακρίβεια των πληροφοριών.

Μπορείτε να ζητήσετε να διαγράψουμε τις πληροφορίες σας εάν θεωρείτε ότι δεν χρειάζεται να τις επεξεργαζόμαστε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για τον σκοπό που τις συλλέξαμε από εσάς. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε τη διαγραφή των πληροφοριών σας εάν έχετε είτε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας προς εμάς για την επεξεργασία των πληροφοριών σας (εάν ζητήσαμε αρχικά τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των πληροφοριών σας), ή ασκήσατε το δικαίωμα εναντίωσης σε περαιτέρω νόμιμη επεξεργασία των πληροφοριών σας, ή όπου τις έχουμε επεξεργαζόμαστε αθέμιτα, ή όπου είμαστε υποχρεωμένοι εκ του νόμου να διαγράψουμε τις προσωπικές πληροφορίες σας.

Ενδέχεται να μην μπορούμε πάντα να συμμορφωνόμαστε με το αίτημά σας, για παράδειγμα όπου χρειάζεται να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας προς συμμόρφωση με νόμιμη μας υποχρέωση ή όπου χρειάζεται να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για την θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

- **Περιορισμός του τρόπου επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών**

Μπορείτε να ζητήσετε να περιορίσουμε την εκ μέρους μας χρήση των πληροφοριών σας σε ορισμένες συνθήκες, για παράδειγμα:

- όπου θεωρείτε ότι οι πληροφορίες είναι ανακριβείς και χρειάζεται να τις επιβεβαιώσουμε,
- όπου η εκ μέρους μας επεξεργασία των πληροφοριών σας δεν είναι νόμιμη αλλά δεν επιθυμείτε από εμάς να τις διαγράψουμε,
- όπου οι πληροφορίες δεν απαιτούνται για περισσότερο χρόνο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν αλλά τις επεξεργαζόμαστε για την θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, ή

- όπου έχετε εναντιωθεί στην εκ μέρους μας χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών αλλά χρειάζεται ακόμα να επιβεβαιώσουμε εάν έχουμε υπέρτερους λόγους να τις επεξεργαζόμαστε.

Μπορούμε να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας κατόπιν αιτήματος για τον περιορισμό όπου έχουμε τη συγκατάθεσή σας να τις χρησιμοποιούμε, ή χρειάζεται να τις επεξεργαζόμαστε για την θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, ή χρειάζεται να τις επεξεργαζόμαστε για την προστασία των δικαιωμάτων άλλων προσώπων ή εταιρείας.

- **Εναντίωσης στον τρόπο χρήσης των πληροφοριών σας**

Μπορείτε να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε επεξεργασία των πληροφοριών σας που έχουμε δικαιολογήσει στη βάση ύπαρξης εννόμου συμφέροντός μας, εάν θεωρείτε ότι τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες για την προστασία των δεδομένων υπερτερούν του εννόμου συμφέροντός μας να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες. Εάν προβάλλετε αντίρρηση, ενδέχεται να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας εάν μπορούμε να αποδείξουμε ότι έχουμε επιτακτικά έννομα συμφέροντα να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες.

Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από εμάς να σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για άμεσους σκοπούς μάρκετινγκ.

- **Αίτημα διαβίβασης των πληροφοριών σας σε άλλον**

Μπορείτε να ζητήσετε να σας παρέχουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε δομημένη, συνήθως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχάνημα μορφή, ή μπορείτε να ζητήσετε να σας διαβιβασθούν απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων (π.χ. σε άλλη εταιρεία).

Μπορείτε να ασκήσετε μόνο αυτό το δικαίωμα όπου επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας με σκοπό την εκτέλεση σύμβασης μαζί σας, ή όπου ζητάμε την συγκατάθεσή σας για να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας. Αυτό το δικαίωμα δεν ισχύει για οποιαδήποτε πληροφορία που διατηρούμε ή επεξεργαζόμαστε και που δεν διατηρείται σε ψηφιακή μορφή.

- **Δικαίωμα απόκτησης αντιγράφου των εφαρμοστέων εγγυήσεων προσωπικών πληροφοριών για διαβιβάσεις εκτός της δικαιοδοσίας σας**

Μπορείτε να ζητήσετε να αποκτήσετε αντίγραφο, ή αναφορά στις εγγυήσεις βάσει των οποίων διαβιβάζονται οι προσωπικές σας πληροφορίες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ενδέχεται να συντάσσουμε συμβάσεις διαβίβασης δεδομένων για την προστασία εμπορικών όρων.

Ενδέχεται να σας ζητήσουμε αποδεικτικά της ταυτότητάς σας όταν υποβάλλετε αίτημα άσκησης κάποιου εξ αυτών των δικαιωμάτων. Αυτό το κάνουμε για να διασφαλίσουμε ότι διαβιβάζουμε πληροφορίες μόνο όπου γνωρίζουμε ότι πρόκειται για το σωστό πρόσωπο.

Δεν πρόκειται να σας χρεώσουμε, εκτός εάν θεωρούμε ότι το αίτημά σας είναι αβάσιμο, επαναλαμβανόμενο ή υπερβολικό. Όπου η χρέωση είναι απαραίτητη, θα σας ενημερώσουμε προτού συνεχίσουμε με το αίτημά σας.

Σκοπεύουμε να απαντήσουμε σε όλα τα έγκυρα αιτήματα εντός ενός μήνα. Εν τούτοις, ενδέχεται να χρειαστούμε περισσότερο χρόνο εάν το αίτημα είναι ιδιαίτερος περίπλοκο ή έχετε υποβάλλει αρκετά αιτήματα. Θα σας ενημερώσουμε εάν θεωρήσουμε ότι κάποια απάντηση θα χρειαστεί περισσότερο από ένα μήνα. Για να μας βοηθήσετε να απαντήσουμε συντομότερα, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να μας παράσχετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τι επιθυμείτε να λαμβάνετε ή τι σας προβληματίζει.

Ενδέχεται να μην είμαστε πάντα σε θέση να πράξουμε ό,τι έχετε ζητήσει, για παράδειγμα εάν πρόκειται να επηρεάσει το καθήκον εμπιστευτικότητας που οφείλουμε στους άλλους, ή εάν έχουμε διαφορετικά το νόμιμο δικαίωμα να χειριστούμε το αίτημά σας με διαφορετικό τρόπο.

**Ημερομηνία έναρξης ισχύος:**